

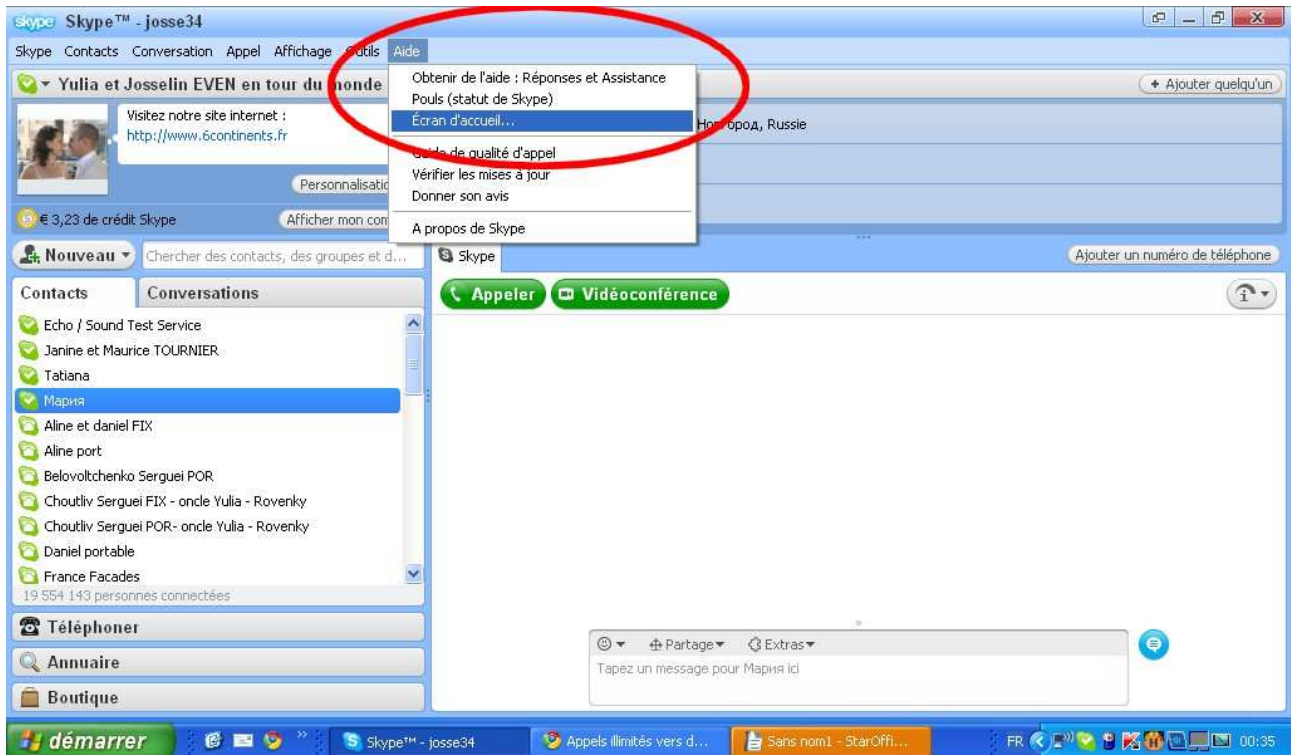
Test ou réparation du micro/son/vidéo pour Skype

Ce guide est fait pour vous quelque soit votre niveau en Informatique, tout y est très simple et expliqué clairement. Nous ne pouvons vous aider correctement à distance.

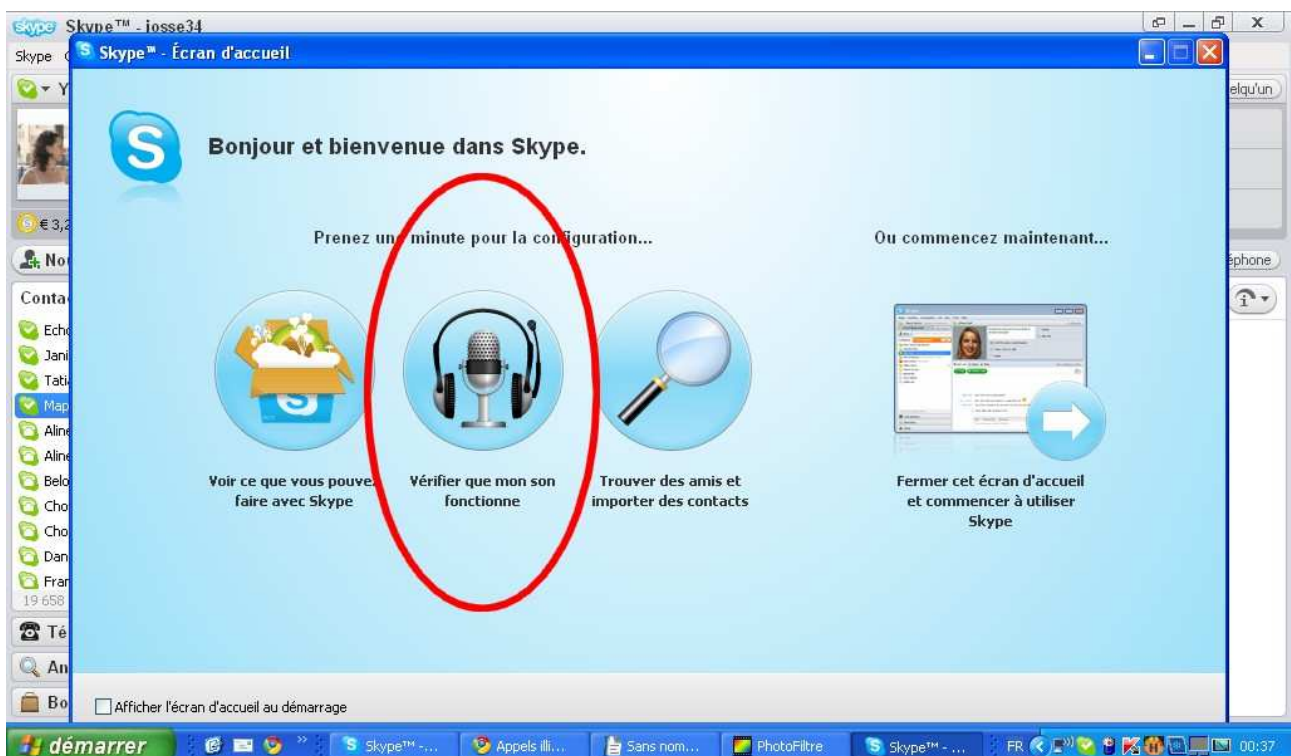
N'hésitez pas en cas de soucis quelconque à vous aider de la section aide du logiciel Skype par ailleurs très bien fait en vous rendant sur « Aide » puis « Obtenir de l'aide : Réponses et Assistance ».

Manipulation de base avec Skype, tester ou réparer son micro/audio/vidéo en 6 étapes :

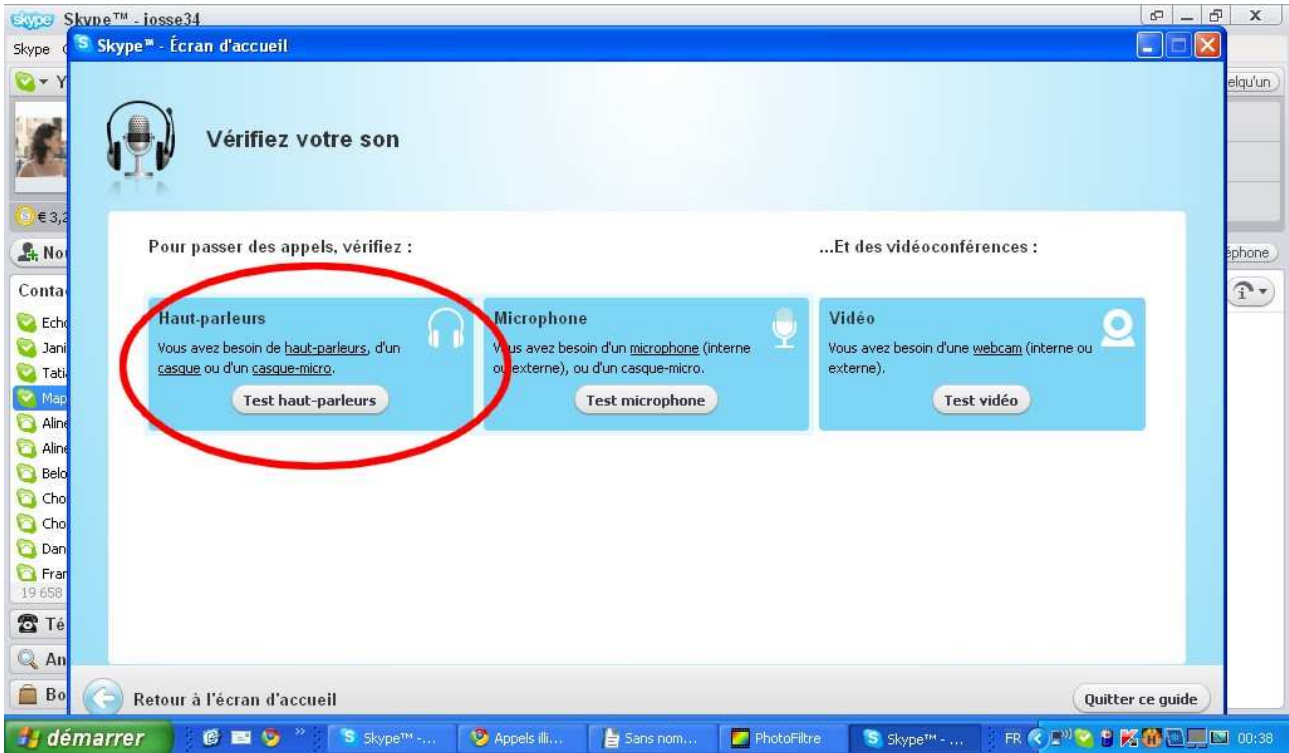
1. Dans le logiciel Skype déjà ouvert, cliquez (clic gauche) sur « Aide » puis « Ecran d'accueil » :



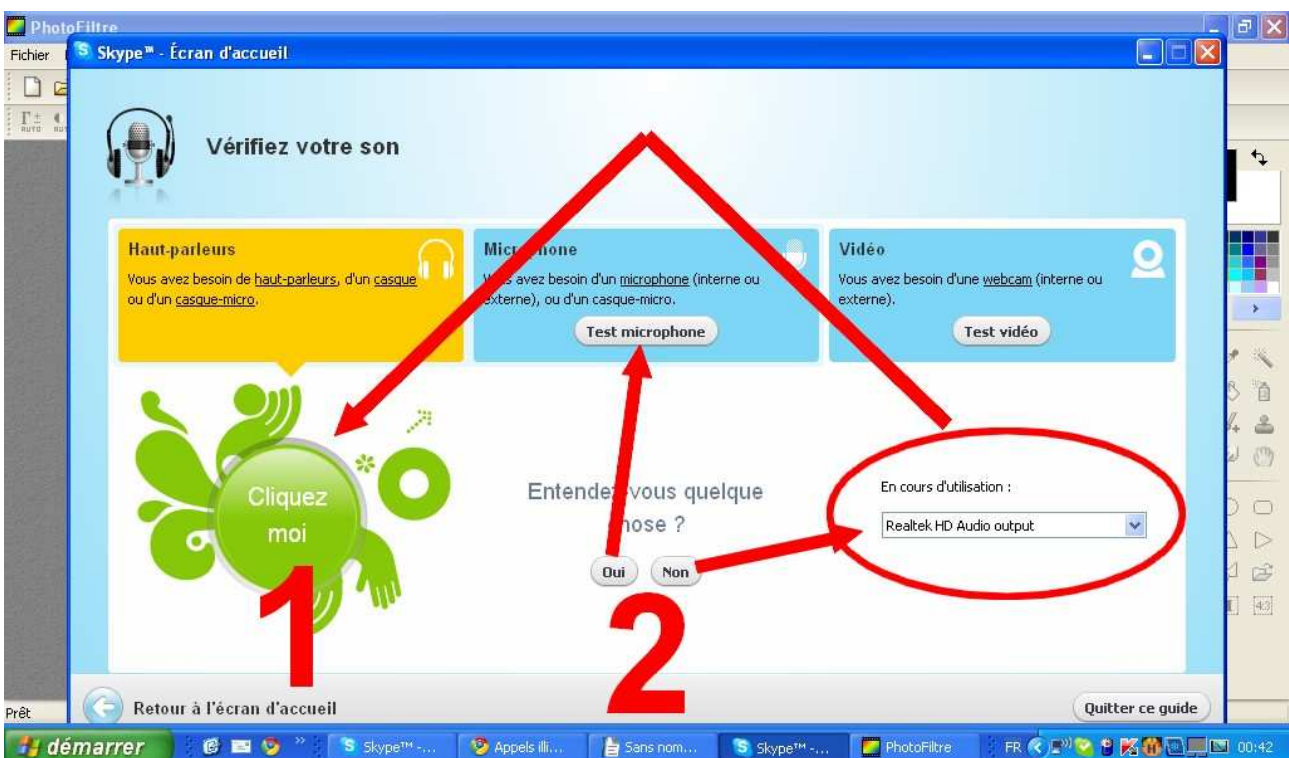
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez (clic gauche) sur « Vérifiez que mon son fonctionne » :



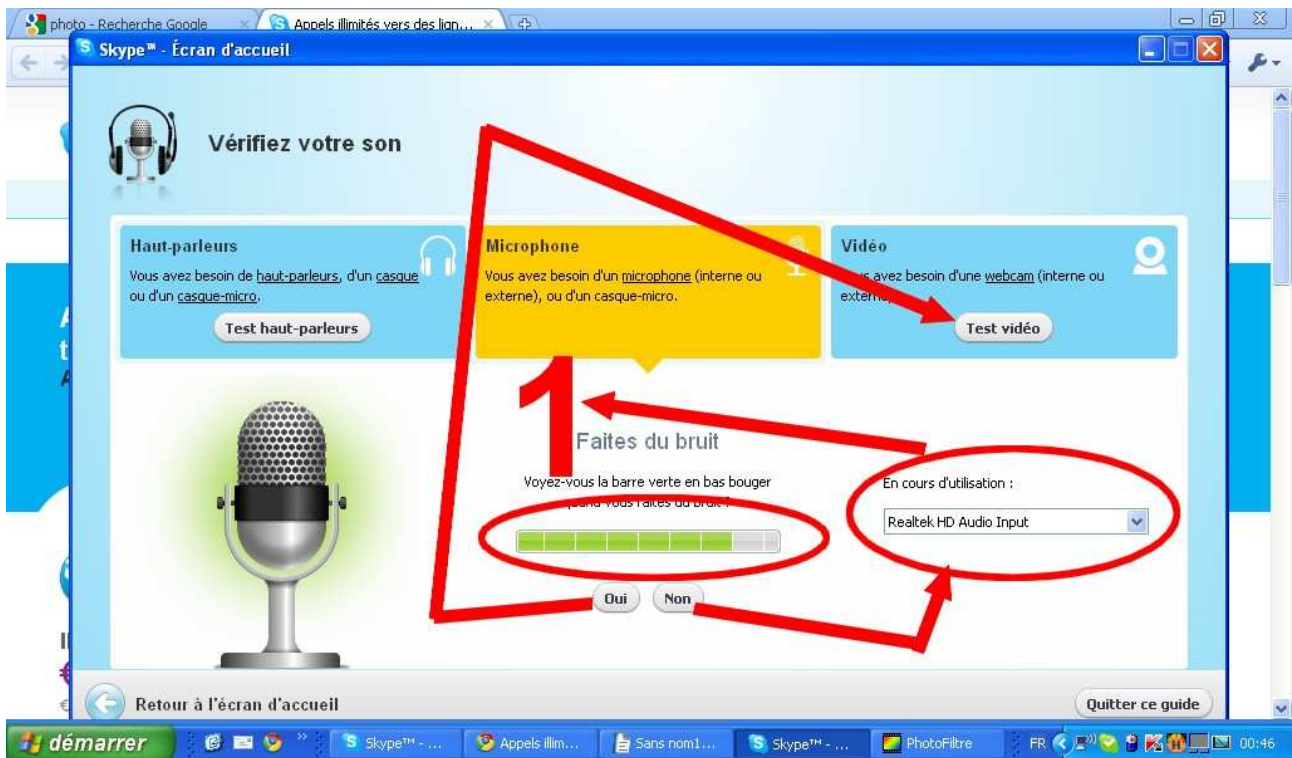
3. Cliquez (clic gauche) sur « Test haut-parleurs » :



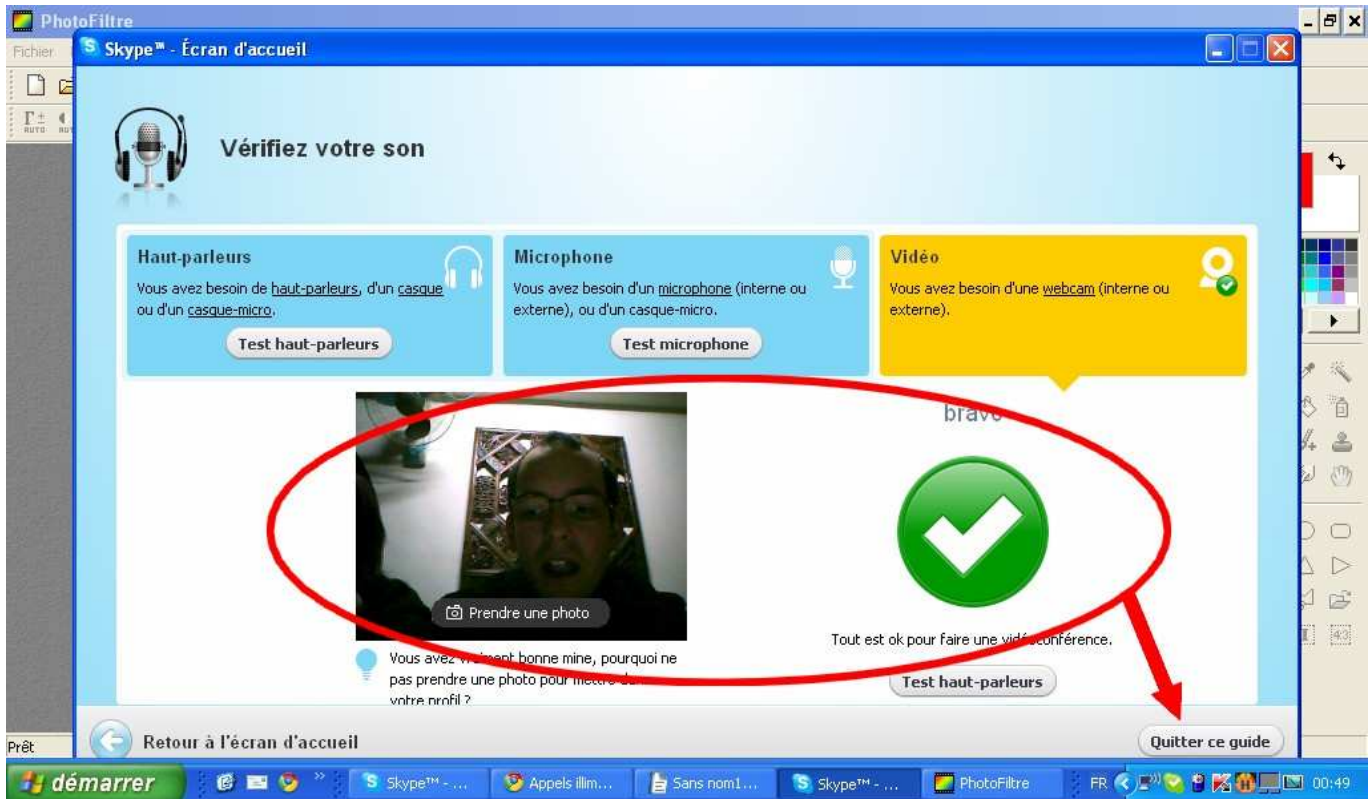
4. Nous allons vérifier les Haut parleurs de l'ordinateur. Cliquez (clic gauche) sur le bouton vert « Cliquez-moi », étape N°1 sur l'image;
5. Si vous entendez un son, cliquez (clic gauche) sur « Oui », étape N°2 sur l'image, puis cliquez (clic gauche) sur « Test microphone » pour passer à l'étape suivante:
6. Si vous n'entendez AUCUN son, cliquez (clic gauche) sur « Non » et si possible essayer de choisir un autre matériel à utiliser dans la liste déroulante de choix. Une fois un autre matériel choisi dans la liste, recommencer à l'étape 4. Si malgré toutes vos tentatives vous n'obtenez pas le fonctionnement du matériel, rendez vous directement à la section « Manipulation avancés » en page 5 de ce document.



7. Nous allons maintenant vérifier le microphone de l'ordinateur.
8. PARLEZ normalement devant le micro.
9. Si vous voyez la barre verte bouger en fonction de votre voix (étape N°1 sur l'image), cliquez (clic gauche) sur « Oui » puis cliquez sur « Test vidéo » pour passer à l'étape suivante.
10. Si vous ne voyez PAS bouger la barre verte à l'étape N°1 sur l'image, cliquez (clic gauche) sur « Non » et si possible essayer de choisir un autre matériel à utiliser dans la liste déroulante de choix. Une fois un autre matériel choisi dans la liste, recommencer à l'étape 8. Si malgré toutes vos tentatives vous n'obtenez pas le fonctionnement du matériel, rendez vous directement à la section « Manipulation avancés » en page 5 de ce document.



11. Nous allons maintenant vérifier la vidéo (Webcam) de l'ordinateur.
12. Si vous vous voyez dans le cadre, tout est correct! Cliquez (clic gauche) sur « quitter ce guide » pour commencer à téléphoner!
13. Si vous ne vous voyez PAS, Skype vous proposera de remédier à votre soucis. Si malgré toutes vos tentatives vous n'obtenez pas le fonctionnement du matériel, rendez vous directement à la section « Manipulation avancés » en page 5 de ce document.

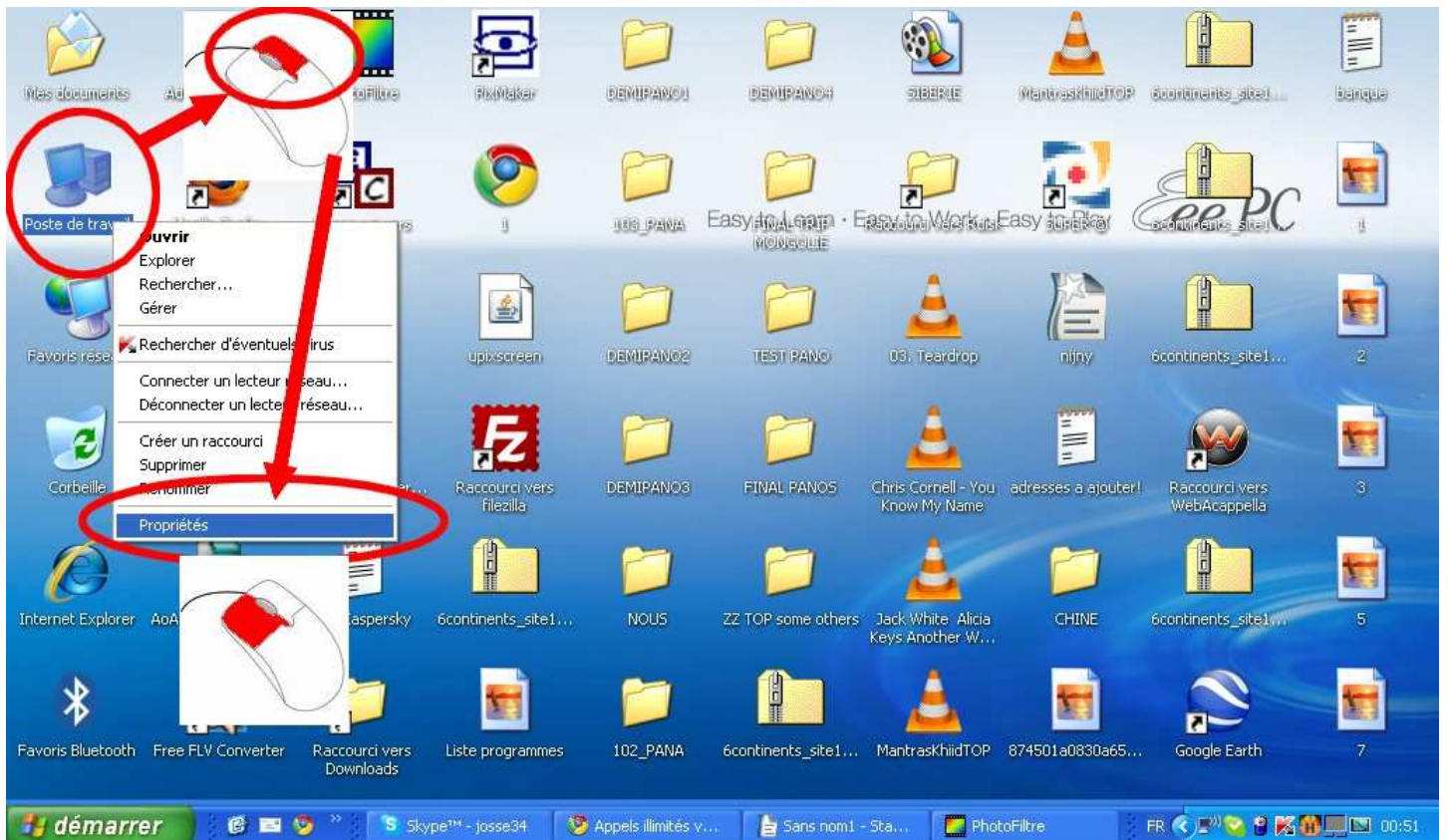


Manipulation avancées avec Windows XP, tester ou réparer son micro/audio/vidéo en 3 étapes :

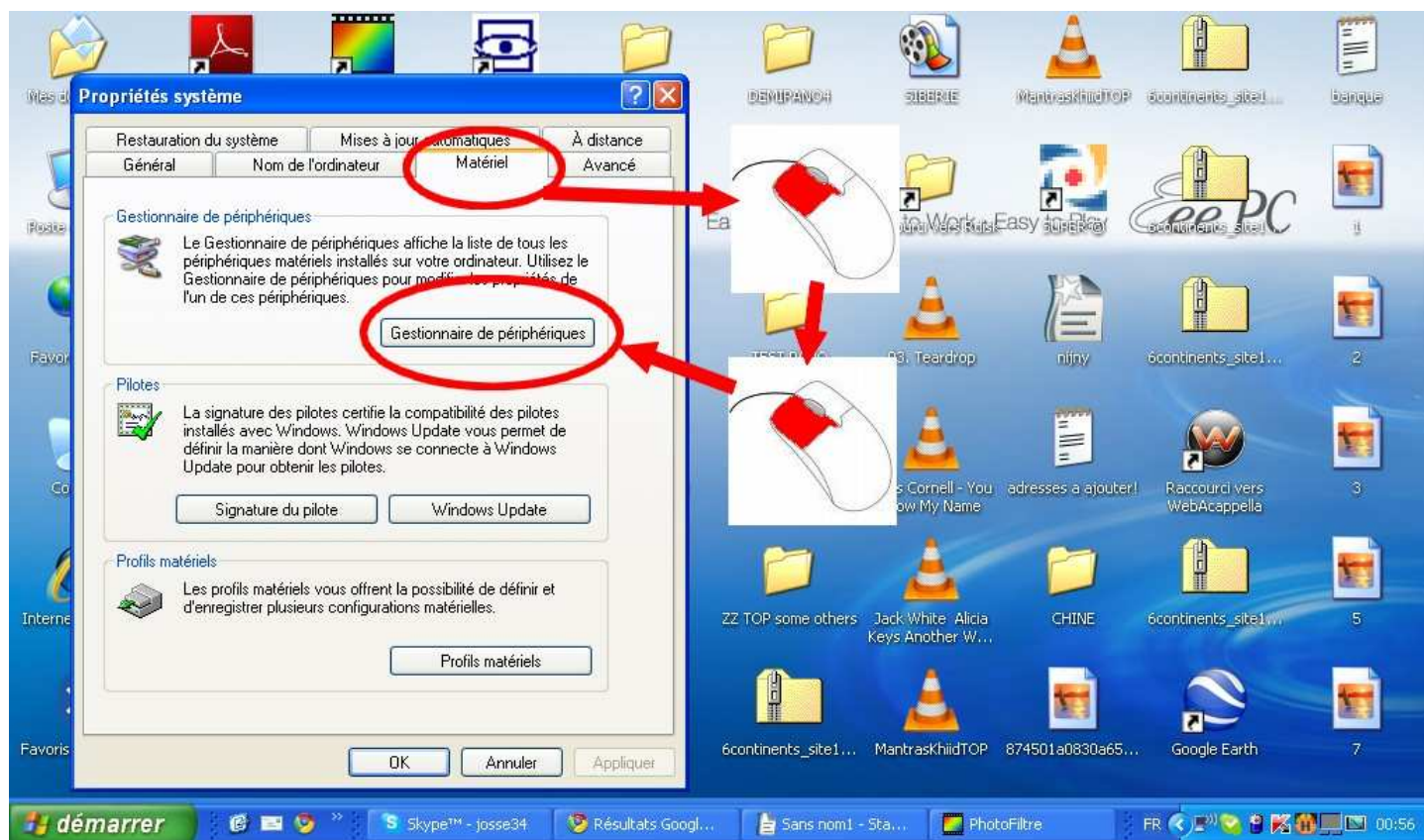
Si les étapes précédentes ont échoués, appliquez alors ce guide à la lettre, attention à ce que vous faites, vous rentrez dans des zones délicates.

Première chose à faire : Diagnostiquer:

1. Faire un clic droit sur l'icône du poste de travail sur le bureau puis cliquez sur « Propriétés ». *Il est également possible d'accéder à cette section en faisant « Démarrer » puis « Paramètres » puis « Panneau de configuration » puis « Performance et maintenance » puis « Système ».*



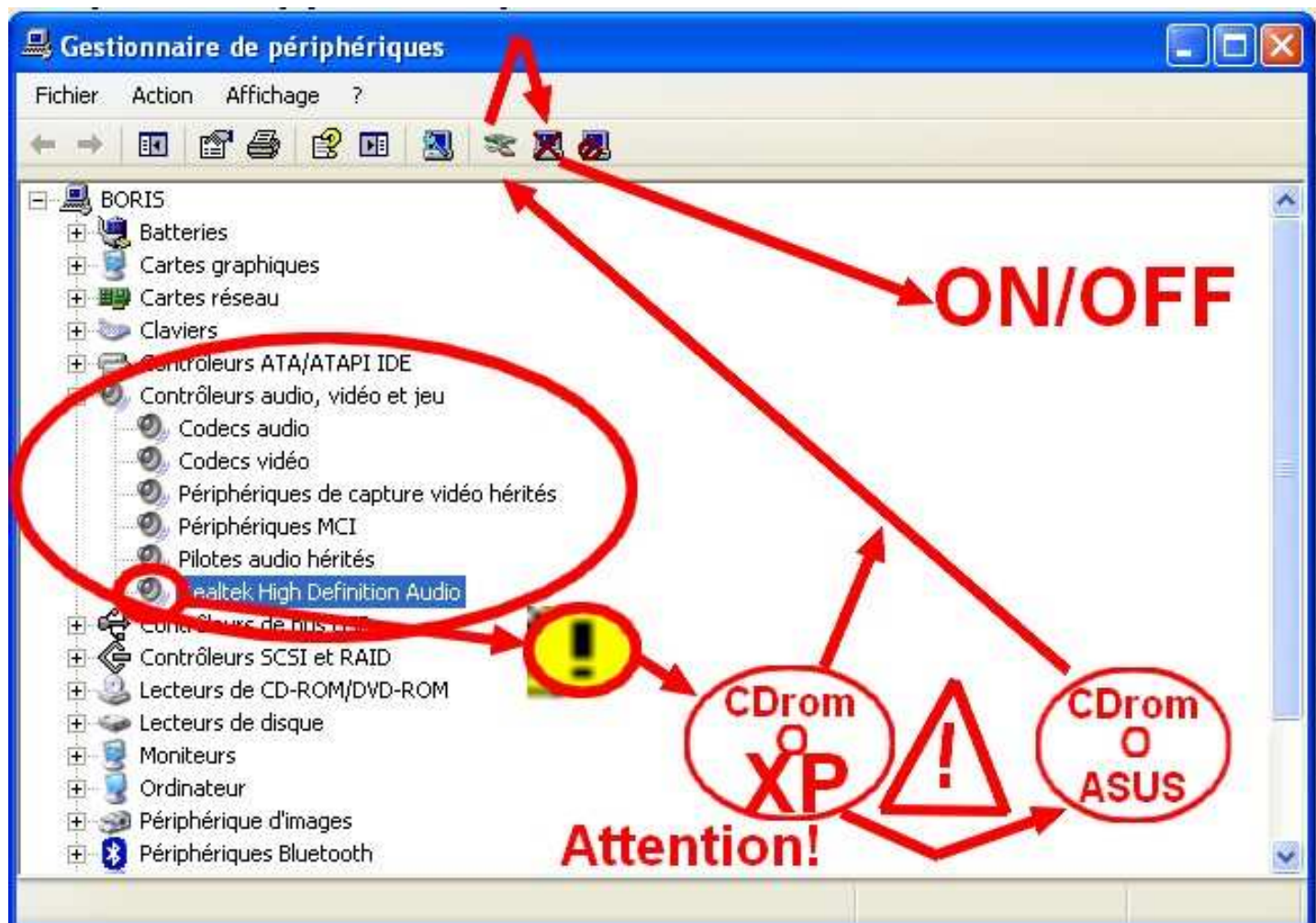
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre alors, sélectionnez l'onglet « Matériel » puis cliquez sur « Gestionnaire de périphériques » :



3. Vous voyez une liste de tout les matériels qui composent votre ordinateur, réels (hardware) ou virtuels (software).
4. Repérez l'éventuel sigle jaune avec un point d'exclamation apposé sur le logo d'un des matériel de votre liste. Si vous ne trouvez pas ce sigle jaune sur votre liste, votre ordinateur paraît fonctionner correctement, le soucis est sûrement ailleurs et il vous faut fouiller sur des pannes toutes bêtes (débrancher puis rebranchez votre périphérique) ou plus approfondies avec des professionnels! Fin du dépannage pour vous!!!!!!!!!!!!!!
5. Si vous trouvez un ou plusieurs sigles jaunes, il s'agit d'un problème qui empêche ce matériel de fonctionner correctement, dans notre cas nous nous intéressons particulièrement aux matériels audios et vidéos.

ATTENTION, A PARTIR DE CETTE ETAPE, LA MANIPULATION EST DANGEREUSE SANS LE Cdrom DE WINDOWS XP + LE Cdrom DU CONSTRUCTEUR(ou les drivers (pilotes) préalablement téléchargés sur Internet). C'EST A PRESENT A VOS RISQUES ET PERILS!

6. Sélectionnez le matériel dont le logo est flanqué du sigle jaune à point d'exclamation puis cliquez sur le bouton de mise à jour du pilote. L'idéal étant d'avoir préalablement téléchargé et installé le pilote (driver) depuis le site Internet du constructeur, zone « support ».
7. Si Windows arrive à mettre à jour le pilote, reprenez de la même façon les autres éventuels matériels défectueux de la liste avant de reprendre ce guide à zéro (page 1).
8. Si Windows ne parviens pas à mettre à jour le pilote, cliquez sur « Désinstaller » sur chacun des matériels défectueux de la liste avant de redémarrer électriquement votre ordinateur. Au prochain lancement, ces matériels seront détectés et Windows essayeras de les installer de nouveau en demandant sûrement le Cdrom de WindowsXP. Si un fichier est introuvable lors d'une réinstallation malgré le Cdrom de Windows XP, copiez le nom du fichier manquant avant de faire une recherche via « Démarrer » puis « Rechercher » puis « Des fichiers ou des dossiers ». Une fois le fichier trouvé sur votre ordinateur (archive de l'installation initiale), renseignez l'installation du chemin de ce fichier trouvé afin de débloquent la situation et se retrouver au pire à la même situation qu'au début de ce guide! Le soucis est sûrement ailleurs et il vous faut fouiller sur des pannes plus approfondies avec des professionnels! Fin du dépannage pour vous!!!!!!!!!!!!!!



FIN DU GUIDE