



Service Global Travel

Si vous comptez vous rendre à l'étranger pour des vacances, le service Global Travel est pour vous.

Économisez jusqu'à 70% sur les tarifs d'itinérance et évitez leurs coûts cachés (tels que recevoir des appels, écouter votre boîte vocale et appeler le service clientèle).

Facilitez les contacts avec la famille et les amis - ils peuvent vous appeler gratuitement!

Avantages :

- Inclut un crédit d'appel gratuit
- Utilisation dans plus de [140 pays](#)
- Votre famille et vos amis peuvent vous appeler gratuitement (pour un total de 30 minutes d'appel gratuit. Une surcharge par minute s'appliquera par la suite)
- Recevez un [journal de voyage en ligne gratuit](#)
- Aucun frais de connection
- Ecoute gratuite de la boîte vocale dans plus de 60 pays
- Appel gratuit 24/7 au service clientèle depuis plus de 60 pays
- Réception gratuite des messages textuels (sms) (sur votre numéro global)
- Envoi de messages internationaux textuels (sms) pour USD 0,18 par sms
- Rechargez vos minutes n'importe quand via un téléphone, internet ou activez la fonction auto-recharge
- Les utilisateurs fréquents reçoivent 25% de prime d'appel
- Service pré-payé , ainsi aucun contrat, aucune facture de carte de credit et aucun honoraires mensuels
- Consultation en-ligne des appels passés et de leur facturation
- Transfert d'appel facile à utiliser
- Création facile de [transfert automatique d'appels](#)

- Recevez un numéro "global" basé au Royaume-Uni+44 (Ile de Man) et un numéro Américain +1

[Order now](#)

[Manuel d'utilisation de la carte](#) | [Tarifs](#) | [Couverture](#) | [Fonctionnalités](#) | [Prepaid Data](#) | [Comment démarrer](#) | [Passer des appels](#) | [Recevoir des appels](#) | [Réapprovisionner votre compte](#) | [Service Clientèle](#) | [Durée de vie du service](#) | [Compatibilité de l'appareil](#) | [Conseils](#)

Manuel d'utilisation de la carte

Téléchargez une version imprimable du guide d'utilisation.

[Guide d'utilisation](#) (fichier PDF 950Kb)

[Top](#)

Tarifs

Pour obtenir les tarifs pour un pays en particulier, veuillez utiliser notre [moteur de recherche de tarifs](#).

Appel de	Pays clés	Tarif à la minute pour appeler une ligne fixe	Tarif à la minute pour appeler un UE mobile *	Tarif à la minute pour appeler un mobile *	Tarif à la minute pour recevoir un appel a call	Envoyer text message <	Recevoir un texto »	Rechargez votre compte avec le menu de téléphone libre-service	Tarif à la minute pour appeler le Service Clientèle et listen to voicemail
Zone 1a	European Union	\$0.59	\$0.59	\$1.09	\$0.25	\$0.79	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Zone 1b	Etats-Unis^, Canada^, Australie, Brazil, Egypt, Japan, South Africa, Switzerland, Turkey, UAE	\$0.99	\$1.49	\$1.49	\$0.89	\$0.79	GRATUIT	GRATUIT	\$0.10
Zone 2	Hong Kong, Taiwan	\$1.39	\$1.89	\$1.89	\$1.19	\$0.79	GRATUIT	GRATUIT	\$0.26

Zone 3	Mexique, Chine, Philippines, Thaïlande	\$2.39	\$2.89	\$2.89	\$1.99	\$0.79	GRATUIT	GRATUIT	\$1.00
Zone 4	Bahamas, Iles Vierges américaines	\$3.49	\$3.99	\$3.99	\$2.99	\$0.79	GRATUIT	GRATUIT	\$2.50
Zone 5	Cuba, Inde	\$4.49	\$4.99	\$4.99	\$3.99	\$0.99	GRATUIT	GRATUIT	\$3.50

Déterminez la zone dans laquelle se trouve votre pays de destination et utilisez le tableau ci-dessous pour consulter le tarif applicable. Un supplément à la minute est payable lorsque l'on appelle certains pays non-clés. *Affichez les pays concernés

Par exemple

- Le cout d'un appel du Royaume-Uni (zone 1a) vers une ligne fixe dans n'importe quel pays est \$0.59 par minute.
- Le cout pour recevoir un appel en France (zone 1a) est 0.25 USD par minute.

Tous les tarifs sont donnés en dollars américains. Vous êtes facturé par minute. Pas de frais de connexion.

* Le tarif d'appel vers un téléphone cellulaire américain ou canadien est le même que celui d'un appel vers une ligne fixe.

» Recevoir un message textuel sur votre numéro Américain coute \$0.15 par message dans n'importe quel pays.

^ Aux Etats-Unis ou au Canada, vous devez activer le service US avant de pouvoir passer un appel, composez également 2 suivi du numéro PIN lorsque vous allumez votre portable. Les tarifs de zone 4 seront facturés si vous ne suivez pas ces instructions.

< Sending a text message within the European Union is \$0.18 USD

[Top](#)

Couverture

Passez des appels à partir de plus de 140 pays

Réception sur bateau de croisière (Uniquement pour les navires selectionnés et couverture uniquement sur 1900Mhz)

[Top](#)

Fonctionnalités

Messagerie vocale

La messagerie vocale est automatiquement activée. Un appel rentrant sera redirigé sur votre boite vocale si l'appel n'est pas répondu endéans les

30 secondes, si le téléphone est éteint ou s'il n'y a pas de réception. Un texto vous sera envoyé lorsque vous recevrez un message dans votre boîte vocale.

Pour écouter votre boîte vocale, composez **121** sur votre téléphone and appuyez sur la touche d'envoi d'appel (ignorez tout message sur l'écran). Les messages commenceront à partir du dernier reçu. Ce service est gratuit pour les zones 1a ou 1b.

Pour désactiver la boîte vocale, composez le **866** sur votre téléphone and appuyez sur la touche d'envoi d'appel (ignorez tout message sur l'écran). Pour activer la boîte vocale, composez **869** sur votre téléphone and appuyez sur la touche d'envoi d'appel (ignorez tout message sur l'écran).

Consultation de solde

Composez **187** sur votre téléphone.

Le solde de votre compte vous sera envoyé dans un texto.

Ce service est gratuit.

Rechargez vos minutes

Composez le **191** sur votre téléphone et appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran).

Vous serez connecté au menu de recharge libre-service. Ayez votre carte de crédit à portée de la main.

Ce service est gratuit.

Le Service Clientèle

Composez le **154** sur votre téléphone et appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran).

Vous serez connecté à notre service clientèle ouvert 24h/24 7 jours sur 7.

Ce service est gratuit pour les zones 1a ou 1b.

Transfert d'appel gratuit

Le transfert d'appel gratuit permet à vos amis et à votre famille de vous appeler sans rien avoir à payer. Pour vous appeler, il leur suffit de composer le numéro d'accès gratuit que vous leur fournissez suivi de votre numéro de téléphone. Leur appel sera transféré sur votre téléphone. Votre famille et vos amis ne seront pas facturés. Vous serez facturé d'un coût supplémentaire de US\$0.49 par minute pour recevoir cet appel. Pas de coût supplémentaire pour le total des 30 premières minutes d'appel gratuit.

Pour activer, composez **373** et appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran).

Pour désactiver, composez **282** et appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran).

Notez qu'aucun appel n'est effectué. Vous recevrez un message vous informant que la fonction Transfert d'appel gratuit est activée ou désactivée.

Auto-recharge

Auto-recharge automatiquement votre compte avec 30 \$ US lorsque votre solde tombe en-dessous de 5 \$ US. La recharge automatique est instantanée et vous recevrez un message textuel de confirmation.

Vous pouvez activer ou désactiver Auto-recharge quand vous le souhaitez en vous connectant à votre compte en ligne ou en appelant le service

clientèle. Vous pouvez également changer le solde minimum et le montant à recharger.

Pour activer, composez **171** et appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran).

Pour désactiver, composez **393** et appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran).

Notez qu'aucun appel n'est effectué. Vous recevrez un message vous informant que la fonction Transfert d'appel gratuit est activée ou désactivée.

Transfert d'appel

Les appels à destination de votre portable peuvent être transférés à un autre numéro. Vous serez facturé au tarif standard pour une ligne terrestre ou portable de zone 1, selon que l'appel est transféré à une ligne terrestre ou à un portable.

Activez le transfert d'appel en composant le **102+** suivi du code du pays et du numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel, puis appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran).

Désactivez le transfert d'appel en composant le **103** sur votre téléphone puis appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran).

[Top](#)

Service de données prépayées

[Service de données prépayées](#) est disponible pour les clients ayant un téléphone compatible et qui souhaitent accéder à leurs courriels et à internet à partir de leur portable depuis l'Etranger. [En savoir plus.](#)

Le service de données prépayées est activé pour tous les clients.

[Top](#)

Comment démarrer

Votre numéro de téléphone et PIN sont imprimés sur la lettre incluse. Veuillez lire cette lettre avec attention et gardez-la soigneusement. Votre service Global est déjà activé pour vous. Lorsque vous recevez votre colis, vous devriez:

- 1. Vérifier que la carte sim est correctement insérée et verouillée.**

* La carte sim est déjà insérée dans votre téléphone si vous en avez commandé un. La carte sim est la puce située à l'arrière de votre téléphone. Elle vous permet de vous connecter au réseau.

- 2. Insérez la batterie complètement chargée dans votre téléphone.**

3. Allumez votre téléphone

* Veuillez faire référence au manuel d'utilisation de votre portable pour l'allumer.

4. Si vous comptez passer des appels ou utiliser un numéro rapide à partir des Etats-Unis ou du Canada, vous devez activer le service US:

- Visitez www.rechargeminutes.com et suivez les instructions.
- • Composez l'un des numéros gratuits suivants, à partir d'une ligne fixe ou d'une cabine téléphonique et suivez les instructions du self-service:
Etats-Unis et Canada - 1-888-513-8804
Royaume-Uni - 0800-376-2370
Australie - 1800-795-252
- Si vous êtes encore en-dehors des Etats-Unis ou du Canada (mais que vous êtes sur le point d'y entrer), composez le numéro rapide 870

5. A partir des Etats-Unis ou du Canada, composez 2 suivi de votre numéro PIN , ensuite appuyez sur OK.

A partir du Reste du Monde, composez 1 suivi du numéro PIN, ensuite appuyez sur OK.

* Lorsque votre téléphone est connecté à un réseau (cela peut prendre de 30 à 120 secondes), il est prêt-à-l'emploi.

* Votre numéro PIN est composé de 4 chiffres et est imprimé sur la carte en plastique (taille similaire à une carte de crédit) ainsi que sur votre lettre.

* Veuillez composer votre numéro PIN correctement. La carte sim sera bloquée si le PIN est composé de façon erronée 3 fois. Si votre carte SIM est bloquée, veuillez contacter notre Service Clientèle.

[Top](#)

Passer des appels

Utiliser ce service est légèrement différent pour passer des appels mais il est très simple à utiliser!

Comment passer un appel à partir des Etats-Unis ou Canada

1. Activez le service US si vous ne l'avez pas déjà fait (référez-vous aux instructions de départ).
2. Allumez votre téléphone , composez 2 suivi du numéro PIN et appuyez sur OK. Lorsque votre téléphone est connecté à un réseau, il est prêt-à-l'emploi.
3. Composez le code du pays (+1 pour les Etats-Unis ou le Canada, +44 pour le Royaume-Uni, +33 pour la France), code régional (sans le zéro) et numéro de téléphone.
Exemple: Pour appeler (213) 337-5555 aux Etats-Unis, composez +12133375555
4. Appuyez sur la touche d'appel. L'appel sera connecté normalement.

Comment passer un appel en Europe et vers les autres pays (autres que les Etats-Unis et Canada)

1. Allumez votre téléphone et composez **1** followed by your 4-digit PIN and press OK.
2. Composez le code du pays (+1 pour les Etats-Unis ou le Canada, +44 pour le Royaume-Uni, +33 pour la France), code régional (sans le zéro) et numéro de téléphone.
Exemple: pour appeler (213) 337-5555 aux Etats-Unis, composez +12133375555
3. Appuyez sur la touche d'appel. Ignorez les messages sur l'écran. Vous serez déconnecté pour 10 à 30 secondes, ensuite votre téléphone vous rappellera.
4. Répondez à l'appel normalement. Votre appel sera connecté après quelques secondes.

^ Si le rappel n'arrive pas, veuillez faire référence à la section suivante sur l'appel avec préfixe

Appel avec préfixe (comment passer un appel lorsque votre téléphone ne vous rappelle pas)

Si vous essayer de passer un appel en dehors des Etats-Unis ou Canada et que votre téléphone ne vous rappelle pas, ou si vous entendez un message vous disant que l'appel ne peut être passé, veuillez suivre les indications suivantes:

Composez *126* suivi du code du pays (1 pour les Etats-Unis) code régional (sans le zéro) et numéro de téléphone, finissant par #.

Si vous désirez appeler 01 95 12 34 56 en France, composez: * 126*33195123456#

Si vous désirez appeler 0207-943-2772 au Royaume-Uni, composez *126*442079432772#

Si vous désirez appeler 213-337-5555 aux Etats-unis : *126*12133375555#

[Top](#)

Recevoir des appels et comment votre famille et vos amis peuvent vous appeler gratuitement

Comment recevoir un appel

Comme à la maison... lorsque votre téléphone sonne, il vous suffit de répondre.

Votre famille et vos amis peuvent vous appeler gratuitement

Vous êtes sur le point de voyager mais tout le monde pense que puisque vous allez parcourir le monde il sera beaucoup trop difficile et beaucoup trop cher de vous appeler. Le transfert d'appel gratuit est exactement ce qu'il vous faut ! Le transfert d'appel gratuit permet à votre famille et à vos amis de vous appeler gratuitement.

Voici ce que vous devez faire :

1. Donnez votre numéro de téléphone du service Global Travel à votre famille et à vos amis.
2. Ils appellent nos numéros gratuits depuis une ligne fixe ou un téléphone public

Etats-Unis et Canada - 1-866-305-6462

Allemagne - 0800-000-6485

Australie - 1-800-261-038

France - 0805-101-177

Royaume-Uni - 0800-376-5637

3. Ils écoutent les messages guides et composent votre numéro.
4. Votre téléphone sonnera et vous pourrez bavarder tranquillement avec votre famille ou vos amis sans que cela leur coûte un sou. Si vous ne répondez pas, ils peuvent vous laisser un message vocal.

Votre famille et vos amis ne seront pas facturés. Vous serez facturé d'un coût supplémentaire de US\$0.49 par minute pour recevoir cet appel. (Pas de coût supplémentaire pour le total des 30 premières minutes d'appel gratuit).

Attention : Votre famille et vos amis ne peuvent vous appeler gratuitement que depuis les Etats-Unis, L'Allemagne, l'Australie, le Canada, La France ou le Royaume-Uni.

Veillez noter: Votre famille et vos amis doivent avoir la possibilité d'envoyer des textos internationaux que pour pouvoir les envoyer sur votre numéro Global +44 . Il pourront néanmoins les envoyer normalement sur votre numéro US +1 (si à partir des Etats-Unis ou Canada).

[Top](#)

Réapprovisionnement votre compte

Acheter davantage de temps d'appel est un jeu d'enfant. Utilisez votre American Express, Mastercard ou Visa pour ajouter 30 US\$, 50 US\$, 100 US\$, 150 US\$ ou 200 US\$ sur votre compte.

Il y a cinq façons simples de recharger votre compte.

Sur le site web

[Rechargez en ligne maintenant !](#)

A partir d'une ligne fixe, d'un hôtel ou d'un téléphone public (appel gratuit)

1. Composez le numéro d'accès gratuit du pays dans lequel vous vous trouvez.
2. Tapez votre numéro de téléphone puis appuyez sur la touche dièse (#).
3. Appuyez sur **1** pour recharger en utilisant le menu téléphonique Self-service.
4. Suivez les messages guides pour recharger votre compte.

Note : un tarif à la minute est applicable quand vous appelez un numéro d'accès gratuit depuis votre portable.

Utilisation de votre téléphone avec le service Global Travel (l'appel est gratuit)

1. Composez le **191** sur votre téléphone.
2. Appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran) et attendez l'appel.
3. Répondez normalement au téléphone.
Au bout de 10 à 15 secondes, votre appel sera connecté.
4. Suivez les messages guides pour recharger votre compte.

Via le service clientèle ouvert 24h/24 7 jours sur 7 (l'appel est gratuit dans les pays de zone 1)

1. Composez le **154** sur votre téléphone.
2. Appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran) et attendez l'appel.
3. Répondez normalement au téléphone.
Au bout de 10 à 15 secondes, votre appel sera connecté.
4. Suivez les messages guides pour parler au Service Clientèle.

Utilisation de Auto-Recharge

Auto-recharge recharge automatiquement votre compte avec 30 \$ US lorsque votre solde tombe en-dessous de 5 \$ US.

Vous pouvez activer ou désactiver Auto-recharge quand vous le souhaitez en vous connectant à votre compte en ligne ou en appelant le service clientèle. Vous pouvez également changer le solde minimum et le montant à recharger.

La recharge automatique est instantanée et vous recevrez un message textuel de confirmation.

Bonification de crédits d'appel pour les utilisateurs fréquents

Si vous dépensez plus de US\$200 de crédits d'appels vous devenez un utilisateur fréquent. En tant qu'utilisateur fréquent, vous recevrez la bonification de 25% de crédit d'appels chaque fois que vous rechargez vos minutes !

Par exemple, si vous avez déjà dépensé USD\$200 et que vous rechargez USD\$100 de crédit d'appels, vous recevrez GRATUITEMENT USD\$25 de crédit d'appel supplémentaire.

[Top](#)

Contacteur le Service Clientèle

A partir de lignes fixes, hôtels et téléphones publics :

1. Composez le numéro d'accès du pays dans lequel vous vous trouvez.
2. Appuyez sur 0# pour parler au Service Clientèle.
 - Appuyez sur 0 pour Anglais
 - Appuyez sur 1 pour Français
 - Appuyez sur 2 pour Allemand
 - Appuyez sur 3 pour Portugais
 - Appuyez sur 4 pour Espagnol
 - Appuyez sur 5 pour Japonische
 - Appuyez sur 6 pour Italien

Note : un tarif à la minute est applicable quand vous appelez un numéro d'accès gratuit depuis votre portable.

À partir de votre portable (l'appel est gratuit dans les pays de zone 1):

1. Composez le **154** sur votre téléphone
2. Appuyez sur la touche appel, envoi ou OK (sans tenir compte des messages sur l'écran) et attendez l'appel.
3. Répondez normalement au téléphone.
 - Au bout de 10 à 15 secondes, votre appel sera connecté.
4. Suivez les messages guides pour parler au Service Clientèle.

[Top](#)

Durée de vie du service

Vous devez utiliser un service payant (tel que passer un appel ou envoyer un texto), ou recharger votre compte tous les neuf mois sinon le solde de votre compte expirera et votre numéro US sera désactivé. Vous pouvez récupérer le montant expiré si vous contactez le Service Clientèle pour recharger votre compte avec un minimum de \$30.

Vous devez recharger votre compte au moins tous les quinze mois sinon votre carte sim sera désactivée de façon permanente. L'accès à votre compte en-ligne ainsi que votre Journal de Voage seront, eux, toujours accessibles.

Veillez noter:

*Votre capacité à passer un appel à partir des Etats-Unis ou du Canada sera suspendue 7 jours après votre dernier appel à partir de ces pays. Votre capacité à recevoir des appels et textos sur votre numéro US +1 ne sera néanmoins pas affectée pour autant que vous utilisez le service une fois tous les neufs mois. Pour pouvoir passer des appels à partir de Etats-Unis ou Canada, réactivez le service via www.rechargeminutes.com, via le menu self-service ou le service Clientèle.

[Top](#)

Compatibilité de l'appareil

Ce service est [compatible avec la plupart des téléphones portable](#). Si vous avez quelconques difficultés à utiliser notre service, veuillez consulter notre paragraphe "conseil d'achat" en ce qui concerne la fréquence à utiliser ainsi que [les instructions pour déverrouiller votre téléphone](#).

[Top](#)

Conseils

Passer des appels

- Avant de partir, tapez tous vos numéros de téléphone dans le carnet d'adresse de votre nouveau portable pour pouvoir composer vos numéros rapidement en voyage.
- Composez tous les numéros de téléphone en utilisant le format international. Composez l'indicatif du pays, l'indicatif régional (sans le premier 0) et le numéro de téléphone . Exemple : Pour appeler la France, composez le 33173045678 si le numéro Français est le 01 73045678, pour le Royaume-Uni le 442079432772, pour l'Allemagne le 496922223144, etc. Si vous utilisez le préfixe pour composer le numéro de téléphone que vous désirez appeler, assurez-vous d'entrer la touche dièse (#) à la fin du numéro. Par exemple, pour appeler 01-22-33-44-55 en France, vous composerez *126*33122334455#

Recevoir des Appels

- Le service Global Travel vous donne un numéro du Royaume-Uni (Ile de Man). Amis et Famille qui vivent au Royaume-Uni utilisant une ligne fixe BT* ne paieront que 13 pence par minute ou 8 pence par minute(après 18 heures) pour vous appeler, ou que vous soyiez. Beaucoup de fournisseurs de téléphonie anglais incluent les appels vers l'Ile de Man dans leurs offres conjointes. Les utilisateurs de ces services doivent néanmoins se renseigner préalablement auprès de leur opérateurs pour obtenir le tarif d'appel exact.
- Si vous utilisez un service autre que BT pour votre ligne fixe ou mobile, veuillez contacter votre fournisseur telecom pour les tarifs en vigueur vers un portable sur l'Ile de Man (+447924)

[Top](#)

[Order now](#)

[Données Personnelles](#) | [Sécurité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Contactez-nous](#) | [A propos d'**ISISConnect**](#)

[English](#) | [Deutsch](#)

©1999-2009 ekit.com Inc.

ISISConnect propose des produits et services de communication à tous les voyageurs, notamment des téléphones portables et cartes SIM internationales, des cartes téléphoniques, des appels vers des téléphones depuis un ordinateur, des outils de voyage, un journal et un blog de voyage, ainsi qu'une assistance clientèle 24h/24, 7j/7 en sept langues.